

Social Media Konzept
der Verbandsgemeindeverwaltung Eisenberg

Handlungsrahmen:



Die Verbandsgemeinde Eisenberg nutzt die beiden Dienste Facebook und Instagram, um Bürgerinnen und Bürger der Verbandsgemeinde zu informieren. Die Meldungen stammen von der Website der Verbandsgemeinde Eisenberg, aus dem Amtsblatt (amtliches Bekanntmachungsorgan) oder aus dem Informationsportal „Eisenberg aktuell“ und werden über die Sozialen Medien geteilt. Es erfolgt keine exklusive Informationsbereitstellung.

Gründe für die Nutzung der sozialen Medien:

- Imagepflege der Verbandsgemeinde Eisenberg
- Erreichen von Zielgruppen, die ausschließlich über soziale Medien erreicht werden können, die nicht das analoge Amtsblatt lesen oder proaktiv die Website der Verbandsgemeinde besuchen. Vor allem jüngere Bürger sollen über die sozialen Kanäle erreicht werden. Vergrößerung der Reichweite von Informationen als Grundlage für Bürgerpartizipation und Transparenz; Stärkung der Demokratie
- Kombination von digitalen und analogen Informationsangeboten, Abbau von Barrieren
- Schnelle Reaktionszeiten bei kurzfristigen Meldungen wie Wasserabschaltungen, Stromausfällen, Straßensperrungen oder um Bürger zu warnen, wenn Gefahr in Verzug ist (z.B. Unwetter, Verunreinigung Trinkwasser etc.)

Veröffentlichungen/Inhalte:

- Amtliche Meldungen wie Straßensperrungen, Wasserabschaltungen oder Warnhinweise
- Informationen über Aufgaben und Handlungen der Verbandsgemeinde Eisenberg als Grundlage für Bürgerbeteiligungsprozesse und Schaffung von Transparenz
- Veröffentlichung von Veranstaltungen und Informationen zur Stärkung der Vereine und des Ehrenamts
- Touristische Meldungen zur Wirtschaftsförderung und Stärkung der Region als Wohn- und Wirtschaftsstandort
- Meldungen der Feuerwehr zur Sicherstellung des Nachwuchses und Warnung der Bevölkerung im Katastrophenfall
- Offene Stellen der Verbandsgemeindeverwaltung zur Gewinnung von Fachkräften zur Sicherstellung der Handlungsfähigkeit der Kommune, auch über regionale Grenzen hinweg
- Stärkung der Kinder- und Erwachsenenbildung durch Bekanntmachung von Angeboten der Bücherei der Verbandsgemeinde Eisenberg und der Kreisvolkshochschule

Warum Facebook und Instagram:

Nach eingehender Prüfung der möglichen Social Media Kanäle nutzt die Verbandsgemeinde Eisenberg die Dienste Facebook und Instagram. Auf Grund der hohen Verbreitung der Dienste in Deutschland und nach Analyse der Nutzerstatistiken eignen sich die beiden Kanäle, um Bürgerinnen und Bürger zwischen 15 und 55 Jahren zu erreichen. Die Nutzung von Twitter verliert in Deutschland zunehmend an Bedeutung und LinkedIn eignet sich besonders als berufliches Netzwerk, weshalb von einer Nutzung dieser Kanäle abgesehen wird. Youtube und TikTok als Social Media-Kanäle sind aufgrund des extrem hohen Erstellungsaufwands für Videos aus Ressourcengründen nicht praktikabel.